



1) REQUISITI GENERALI

Il presente documento è rivolto ai clienti della New Washing srl ai quali viene inviato per posta elettronica certificata e si intende accettato in ogni sua parte con l'invio delle lavorazioni, salvo diversi accordi e/o convenzioni.

Esso fornisce un quadro, seppure non esaustivo, delle varie informazioni e regolamentazioni del rapporto commerciale instaurato con la richiesta di lavorazioni.

Nella prima parte sono indicate le principali operazioni preliminari richieste.

Per ottimizzare la programmazione il cliente è invitato a comunicare, ove possibile, in anticipo il periodo di ingresso dei capi da trattare e, preventivamente inviare le cartelle colori e il materiale necessario per effettuare la ricettazione dei colori.

2) PREPARAZIONE CAPI:

E' importante sapere che:

- La presenza di accessori sui capi quali: fibbie, zip, applicazioni, etichette, etc.. non idonei alle lavorazioni, possono provocare macchie sui capi stessi. Verificare con il fornitore l'idoneità degli accessori ai trattamenti da eseguire;
- Lacci, nastri lunghi, coulottes, tagli vivi, possono far legare i capi in lavorazione. Vanno adeguatamente fermati e, salvo diversi accordi, se tali operazioni dovessero essere eseguite dal personale della New Washing srl, saranno a carico del cliente. Ovviamente i tempi di consegna si allungheranno in base al tempo occorrente per preparare i capi.
- Cuciture eseguite con filo di composizione diversa dal tessuto: se filo di poliestere non tinge in capo, diversamente si deve eseguire doppia tintura con costi maggiori; questo dato deve essere conosciuto dal cliente e comunicato PRIMA della messa in lavoro della merce. In caso di ricondizionature per capi cuciti con filo diverso dalla composizione del capo, verrà addebitata tintura ex-novo.
- Fodere, interni, bordini ecc, devono essere adeguati al trattamento da eseguire. Per maggiori indicazioni, i nostri tecnici sono a disposizione;
- Le cuciture devono essere ben eseguite (prendere bene il tessuto per evitare sfilature/sgranature dopo il trattamento);
- E' indispensabile che ci venga fornito il capo campione per ogni lavorazione da eseguire.
- Richiamiamo l'attenzione sulla confezione dei capi con lotti diversi di tessuto e cioè sul fatto che sullo stesso capo, ad esempio gambule di pantalone, davanti ci sia il tessuto di una pezza appartenente ad un lotto e sul dietro la pezza appartenente ad un altro lotto. Tale "difetto" si palesa soltanto dopo la tintura che potrebbe assumere tonalità diverse sullo stesso gambule.

In caso di dubbi o necessità di chiarimenti contattare il nostro personale tecnico con il quale concordare le corrette indicazioni del caso.

Decliniamo ogni responsabilità per danni discendenti dalla mancata osservanza dei dati di cui sopra.

Il costo di eventuali ricondizionature per i motivi suddetti verrà addebitato al cliente.

3) CONSEGNA CAPI

Tutti i capi in ingresso presso la New Washig S.r.l. consegnati da parte di clienti devono essere accompagnati da D.d.T. – il documento identifica l'ordine/disposizione di lavoro da parte del Cliente che riporta i seguenti dati:

- Numero dei capi (o Kg);
- Articolo e composizione dei tessuti/fibre che compongono il capo, compreso il filo di cucitura
- Lavorazione dettagliata da effettuare (in alternativa il cliente può compilare il mod. 08 denominato "Disposizione cliente", a disposizione presso l'ufficio)
- Indicare correttamente il colore e la cartella corrispondente
- Capo campione se in possesso del cliente
- E' importante indicare utilizzo finale del capo finito e il mercato di destinazione (vedi art. 7).
- Qualora il cliente richieda il controllo preciso dei capi in ingresso il costo, previo accordo, verrà addebitato.

4) PROVE COLORE SU TAGLI DI TESSUTO:

Per le prove colore occorre un taglio di tessuto (se ci sono più "partite" ne occorre uno per partita) in tutta altezza di almeno 60/70 cm.

Si ricorda di:

- etichettare i teli in modo che siano facilmente identificabili;
- comunicare la composizione;
- prefilare o tagliuzzare i bordi;
- consegnare D.d.T. con riportato numero dei teli, la composizione e la lavorazione da effettuare (in alternativa il cliente può compilare il mod. denominato "Disposizione cliente", a disposizione presso l'ufficio amministrativo e in magazzino).

5) PROTOTIPI e CAMPIONI

L'addetto deve avere tutte le informazioni circa le caratteristiche qualitative che il cliente si attende dal capo lavorato (colore, particolari effetti del tessuto a fine lavorazione, ecc.) prima di procedere alle lavorazioni sul prototipo.

Particolare attenzione è prestata ad individuare, oltre ai requisiti richiesti esplicitamente dal cliente, quelli non specificati ma necessari per rendere il prodotto idoneo alla relativa utilizzazione e quelli che il prodotto deve avere per rispondere a prescrizioni legali cogenti.

La consegna dei capi campione deve procedere secondo i seguenti passi:

- etichettare i campioni in modo che siano facilmente identificabili ;
- comunicare la composizione;
- verificare l'idoneità degli accessori alla lavorazione da eseguire;
- consegna del D.d.T. con almeno riportato numero capi (o Kg), composizione e la lavorazione da effettuare (in alternativa il cliente può compilare il mod. denominato "Disposizione cliente", a disposizione presso l'ufficio amministrativo e in magazzino).

6) RICONSEGNA CAPI

- I tempi di riconsegna delle lavorazioni variano in base alle lavorazioni da eseguire, quantità e colori. Cautelativamente indichiamo 10-15 giorni lavorativi, salvo imprevisti. New Washing srl non si assume alcuna responsabilità in ordine ai tempi e/o ritardi di riconsegna, in particolare nei periodi di maggiore lavoro e per i ritardi nelle consegne del materiale da trattare da parte del cliente.
- Sarà onere delle New Washing srl comunicare i tempi di riconsegna indicativi anche in base alle lavorazioni.
- Per i capi da spedire tramite corriere i tempi si prolungano di circa 2 giorni. Le disposizioni di spedizione debbono essere inviate alla New Washing srl all'ingresso dei capi oppure inviando mail specificando il corriere ed eventualmente destinatario diverso (stirerie etc..)
- I relativi costi sono tutti a carico del cliente, salvo diversi accordi scritti.

7) NORMATIVA EUROPEA

New Washing srl rispetta, in qualità di utilizzatore di prodotti chimici, la normativa Europea Reach.

Qualora il cliente finale esporti il proprio prodotto in paesi nei quali siano richiesti standard diversi e/o comunque non in linea con le normative Europee (ad es. GB18401), New Washing srl può effettuare o far effettuare i test di verifica su richiesta ed a spese del cliente.

8) MERCE DA RICONDIZIONARE

Il cliente (o chi per lui) è tenuto a controllare i capi al momento del ritiro, sia qualitativamente che quantitativamente.

In particolare per i capi mancanti non si accettano reclami se non quelli effettuati tempestivamente al momento del ritiro.

Qualora i capi lavorati non siano conformi (colore, mano, lavorazione, ecc.), non si accettano addebiti per lavorazioni eseguite successivamente (stiro, accessori, ricami, ecc.)

Non si accettano addebiti qualora i capi/merce lavorati siano già stati spediti e/o consegnati al cliente finale .

Il cliente alla riconsegna di merce da ricondizionare deve indicare il tipo di difetto lamentato, il ddt di riferimento.

9) CAPI NON CONFORMI: SCARTI DI LAVORAZIONE, RISARCIMENTI

I trattamenti sui capi si posizionano al termine di tanti altri processi produttivi per cui, nonostante le conoscenze conosciute, acquisite e tutti gli accorgimenti possibili, nostro malgrado, si verificano non conformità sui capi del tipo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Macchie e corrosioni del colore dovute agli accessori metallici del capo e/o degrado di questi
- Capi con più tessuti che dopo la tintura rendono il capo tinto di varie tonalità di colore;
- Tintura a freddo: percentuale di scarto intorno al 10-15% per caratteristica propria di questa tipologia di tintura (vedi Specifiche di prodotto – Tintura a Freddo -);
- Tintura Old-superused : alonature e macchie non ricondizionabili (vedi Specifiche di prodotto – Old –Superused-);



- Lacci /Coulotte : Bastonature causate dalla legatura dei lacci;
- Tessuto a taglio vivo: Legature e bastonature da "spreffilature";
- Camicie: Maniche non fermate adeguatamente, polsini che si "girano" su se stessi e legano la manica;
- Macchie causate da stampe presenti sul capo o degrado delle stesse
- Rotture dovute al materiale e/o accessori di cui è costituito il capo
- Materiali non conformi ai trattamenti richiesti
- Errata indicazione del colore e/o della cartella colore
- Scuciture per evidente malcostruzione del capo

New Washing srl metterà comunque a disposizione il proprio personale tecnico per cercare di individuare e risolvere qualsiasi tipo di problematica **ma non si assumerà alcuna responsabilità** in ordine alle non conformità di cui sopra se non per "difetti" imputabili alle lavorazioni non eseguite a regola d'arte **Tenuto conto di quanto sopra, qualora siano richieste lavorazioni su capi "di un certo valore di mercato" e/o contenenti fibre pregiate, complessità di tessuti ecc., deve essere indicato il valore dei capi/merce consegnata per consentire alla ns. Azienda di:**

1. **Conoscere ed eventualmente accettare il "rischio lavorazione"**
2. **Stipulare accordi su prezzo della lavorazione e refusione eventuali danni**

Vi informiamo che, esaminata la normativa vigente di cui sopra, dalla data della presente, se responsabili di eventuali difformità ecc. derivanti dalle lavorazioni, qualora non sia pervenuta comunicazione in ordine al valore dei capi come sopra richiesto, **riconosceremo a titolo di danno unicamente il prezzo corrisposto per la lavorazione stessa.**

Per quanto riguarda le percentuali di scarto fare riferimento alle specifiche tecniche di prodotto relative al tipo di lavorazione eseguita. Tali percentuali sono da calcolarsi sul totale dei capi lavorati dell'articolo e comunque su un minimo di 1000 capi anche per commesse inferiori.

Su eventuali bagni di prova richiesti dal cliente non sarà riconosciuto alcun risarcimento così come sui capi di campionario considerate le caratteristiche di "ricerca, studio e sperimentazione" e le tempistiche "ristrette" proprie del campionario.

Le eventuali contestazioni dovranno pervenire per iscritto alla New Washing srl con tutti i riferimenti del caso sia sostanziali (documenti emessi) che temporali entro e non oltre i termini previsti dalla normativa vigente.

Dopo aver accertato la responsabilità di New Washing srl, il risarcimento **riguarderà esclusivamente l'eccedenza rispetto alla percentuale di scarto come prevista dalla tipologia di lavorazione e contenuta nelle specifiche tecniche di prodotto.**

Il danni possono essere di due tipologie:

- Danni relativi a striature o piccole macchie e comunque difetti che ritrattando il capo possono essere eliminati, con altro colore e con effetto diverso da quello richiesto, ma comunque rendendo i capi vendibili anche nella seconda scelta. In questo caso i capi saranno ricondizionati senza addebiti a carico del cliente, ivi compreso lo storno della lavorazione se eccedente la percentuale indicata.
- Danni che abbiano reso i capi invendibili e inutilizzabili, New washing srl risarcirà il doppio del costo della lavorazione eseguita per i soli capi rovinati eccedenti la percentuale di scarto. Nessun altro indennizzo verrà riconosciuto.
- Capi mancanti: New Washing, accertata la mancata riconsegna, risarcirà l'importo della scheda costo di produzione fino ad un massimo di € 10.00 a capo, sempre rispettando la regola dei soli capi mancanti eccedenti la percentuale di scarto.

Altre condizioni particolari potranno essere concordati e sottoscritti in base alle richieste del cliente per singole lavorazioni. Tali condizioni dovranno essere approvate per iscritto.

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Prato.

10) TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DELLE LAVORAZIONI

I nuovi clienti, salvo diversi accordi con la Direzione, al ritiro lavorazioni, provvedono al saldo di quanto dovuto.

La variazione dei termini e tipologie di pagamento potrà essere concordata in previsione di produzione costante nel tempo.

La New Washing srl, richiede ai propri clienti il rispetto delle buone pratiche commerciali, in particolare per quanto riguarda le scadenze dei pagamenti.

Il Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 ha introdotto nel nostro ordinamento una disciplina 'punitiva' per chi effettua pagamenti in ritardo, stabilendo che - salvo diverso accordo tra le parti - il termine di pagamento nelle transazioni commerciali sia di 30 (trenta) giorni e dall'altro che, in caso di ritardato pagamento, l'interesse da pagare risulti di entità più elevata rispetto al tasso di interesse legale.

In particolare l'articolo 3, comma 1, del D.Lgs. n. 231/2002 dispone: **"gli interessi moratori decorrono, senza che sia necessaria la costituzione in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento"**.

Inoltre, ai sensi dell'art. art. 1186, in caso di ritardo nei pagamenti verrà applicata la decadenza dal termine: **Quantunque il termine sia stabilito a favore del debitore, il creditore può esigere immediatamente la prestazione se il debitore e' divenuto insolvente o ha diminuito, per fatto proprio, le garanzie che aveva date o non ha dato le garanzie che aveva promesse.**

Gli interessi da ritardato pagamento saranno calcolati dalla data della fattura alla data di effettivo pagamento.

11) SPECIFICHE DI PRODOTTO

Sul sito www.newwashing.it è possibile scaricare le specifiche di prodotto relative alle lavorazioni eseguite presso la New Washing srl, le quali contengono utili indicazioni sulla preparazione dei capi e sulle caratteristiche del prodotto ottenuto, nonché le istruzioni di manutenzione (etichettatura).

Nello stesso documento vengono specificate le possibili problematiche e gli scarti di lavorazioni.

In alternativa, su Vostra richiesta, verranno inviate per mail o consegnate personalmente presso i nostri uffici.

Per richieste: antonella@newwashing.it Orario uffici: apertura ore 8.30 chiusura 18.30

Il ns. staff

Responsabile	Campionario	Marco	Antonelli
Responsabile	Produzione	Marco	Agrifogli
Responsabile	Laboratorio Chimico	Luca	Nuti
Responsabile	Amministrativo	Licia	Agrifogli
Responsabile	Magazzino	Gaetano	Mangione

Data _____

New Washing srl

Il committente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le parti approvano espressamente per iscritto il contenuto delle clausole relative 6), 8 e 9) e 10.

Data _____

New Washing srl

Il committente